

Ihr individueller Bewertungs- und Qualitätsmanager



iiQ-Check Index

4,6
5

bewertet von 1371
Gästen

Kommentare auf Deutsch

Toller Campingplatz, nette Leute,
für Familien geeignet!
Gerne wieder!

4,8 / 5

1409 weitere
Bewertungen auf 5
Portalen

Google	4,5 / 5
Camping.Info	4,8 / 5
PiNCAMP	4,5 / 5
EuroCampings.eu	8,3 / 10
tripadvisor	4,5 / 5
Zoover	9,5 / 10

IHRE GÄSTE - IHRE BEWERTUNGEN - IHRE BUCHUNGEN!

Eine Campingplatzbuchung ohne Check der Bewertungen ist heute undenkbar!

Campingplätze, die aktiv viele authentische Bewertungen generieren, profitieren von einer höheren Auffindbarkeit im Internet und bekommen dadurch deutlich mehr Buchungen – auf den Portalen und provisionsfrei direkt auf der Website Ihres Campingplatzes.

Optimieren Sie Ihre Gastkommunikation, verteilen Sie Ihre Bewertungen automatisiert und seien Sie immer informiert, was im Internet über Ihren Campingplatz geschrieben wird.

Automatische E-Mails an Ihren Gast

SCHÖN, DASS SIE DA WAREN

HELFEN SIE UNS, FÜR SIE NOCH BESSER ZU WERDEN.

Lieber Herr Mustermann,

Ihr Urlaub bei uns ist nun schon einige Tage her. Wir hoffen, Sie hatten eine schöne Zeit, an die Sie sich gern zurückerinnern. Wenn alles nach Ihren Wünschen lief, klicken Sie gern auf "Alles perfekt!". Dann wissen wir, dass Sie gern wiederkommen.

Wenn Ihnen etwas einfällt, das Sie loswerden wollen - ob besonders gut oder nicht zufriedenstellend - klicken Sie gern auf "Da wäre was!". Dann können Sie in unserem dynamischen Fragebogen ganz gezielt von Ihrem Urlaub berichten.

ALLES PERFEKT! ICH KOMME AUF JEDEN FALL WIEDER.

DA WÄRE WAS! ICH WILL RÜCKMELDUNG GEBEN.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung und bis hoffentlich bald.
Ihr Regenbogen Team

Individuelle Fragebögen

★ Fragebogen

Mein Regenbogen-Erlebnis während des Aufenthalts.

Bitte bewerten Sie die Infrastruktur und Wegeführung vor Ort
Haben Sie sich auf der Anlage zurechtgefunden?

☀ ☀ ☀ ☀ ☀

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihre Sonnen-Auswahl erläutern:

Wie bewerten Sie Ihren Stellplatz?
Hat Ihnen Ihr Stellplatz sowie die Lage auf der Anlage gefallen?

☀ ☀ ☀ ☀ ☀

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihre Sonnen-Auswahl erläutern:

Direktbuchungen & Gästebindung

SCHÖN, DASS SIE DA WAREN

HELFEN SIE UNS, FÜR SIE NOCH BESSER ZU WERDEN.

Vielen Dank für die Teilnahme

Großartig, dass Sie sich Zeit genommen haben, unsere Fragen zu beantworten. Vielen Dank!

Durch Ihre Unterstützung können wir unsere Leistungen verbessern und Ihren nächsten Aufenthalt noch angenehmer gestalten.

Jetzt den Regenbogen-Newsletter abonnieren und keine Angebote und Neuigkeiten mehr verpassen.

Beste Grüße,
Ihr Regenbogen Team

Besuchen Sie uns auf Facebook.

Folgen 9.816 | Tellen

Anreise

Abreise

Ferienanlage

SUCHEN

ANALYSE DER BEWERTUNGEN



Qualitätsmanagement

- ✓ Detaillierte Auswertungen
- ✓ Individuelle Reports
- ✓ Excel- und PDF-Exporte
- ✓ Alert-Funktion



Monitoring

- ✓ Camping.info
- ✓ EuroCampings.eu
- ✓ Glamping.info
- ✓ Zoover
- ✓ HolidayCheck
- ✓ Pincamp.de
- ✓ TripAdvisor
- ✓ Expedia
- ✓ Google
- ✓ Booking.com



Benchmarking

- ✓ Vergleich innerhalb der Branche
- ✓ Campingplätze frei auswählbar

Ø 28,35% aller Gäste geben eine Bewertung ab

88,14% aller Bewertungen liegen zwischen gut & sehr gut

Wir fühlen uns von Anfang an willkommen. Sehr schöner Platz mit vielen Aktivitäten für Groß und Klein. Ein großes Lob für die sehr gepflegten Sanitärhäuser!

Maximilian M.

Gesamteindruck 5.0

Durchschnitt 4.8

Exportiert zu camping.info

VERÖFFENTLICHUNG DER BEWERTUNGEN

WEBSITE

- PIN CAMP
- camping.info
- zoover
- Google
- Tripadvisor
- CAMPING IN DEUTSCHLAND

Post-Stay- & Vor-Ort-Kommunikation: Individuell an Ihren Campingplatz angepasst

Per E-Mail:

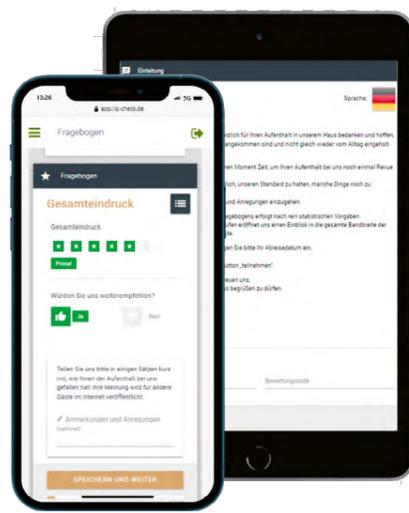
- ✓ Bringen Sie Ihren Gästen Ihre Wertschätzung auch nach der Abreise mit einer automatisch versendeten, persönlichen „Post-Stay-E-Mail“ entgegen und sagen Sie DANKE!



Bsp.: Automatische E-Mail an Ihren Gast

Per Smartphone oder Tablet:

- ✓ Schnelles Feedback direkt am Campingplatz über ein Tablet oder z.B. Aufsteller und Visitenkarten mit QR-Code



Bsp.: Bewertung via Smartphone

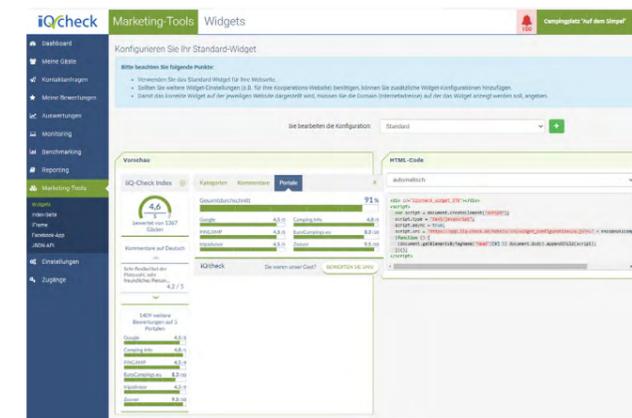


Bsp.: Bewertungen via Tablet

Bewertungsmanager: Aktives Marketing auf Ihrer Website

Sorgen Sie für mehr Direktbuchungen auf Ihrer Campingplatz-Website durch:

Interaktive Widgets



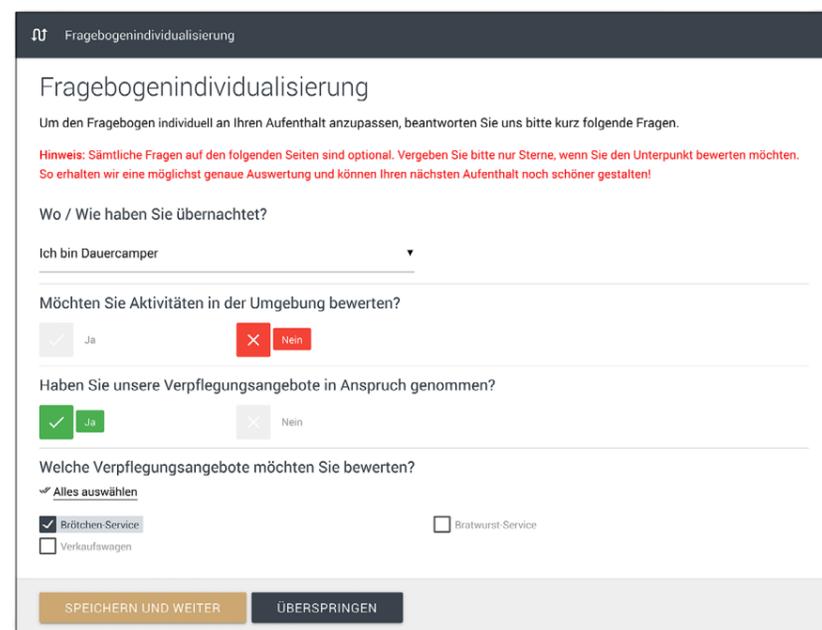
Bsp.: Widgetvarianten (Auszug)

Individuelle Index-Seiten

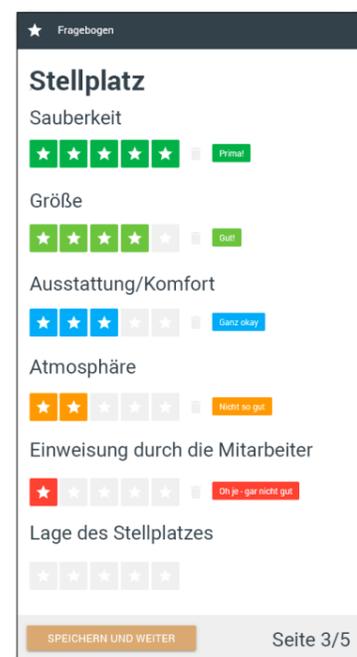


Bsp.: Bewertungsseite
<https://index.iiq-check.de>

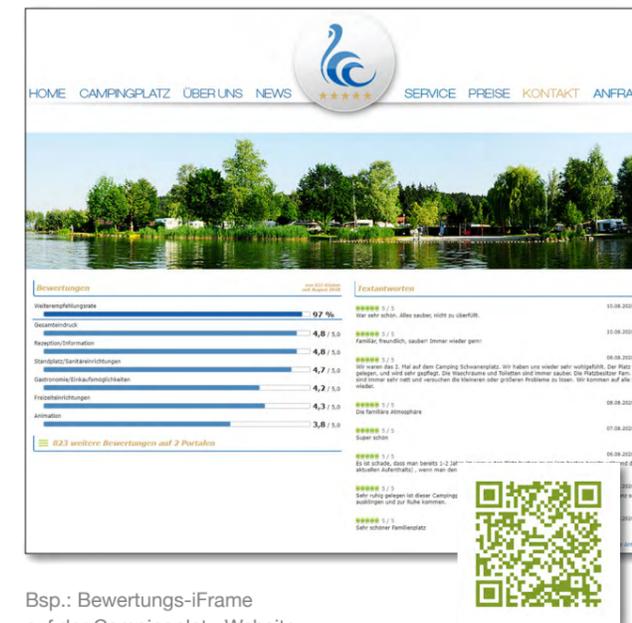
Fragebögen: Individuell an Ihren Platz & Ihre Zielgruppen angepasst



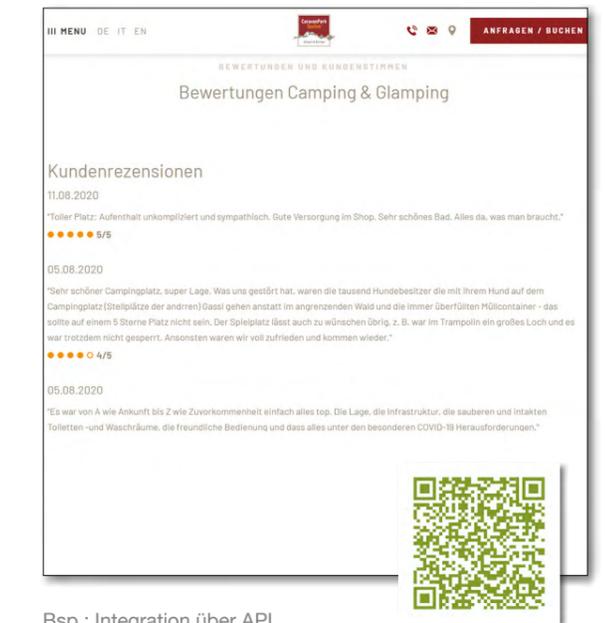
Bsp.: Individuelle Fragebögen



Individueller iFrame und Integration über API (SEO-optimiert)



Bsp.: Bewertungs-iFrame auf der Campingplatz-Website
<https://www.schwaneplatz.de>



Bsp.: Integration über API
<https://www.caravanparksexten.it>

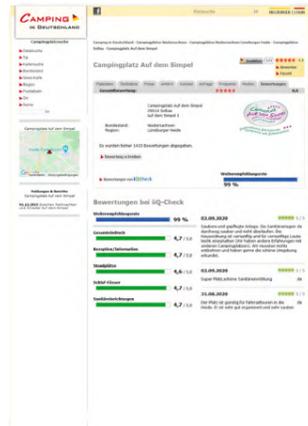
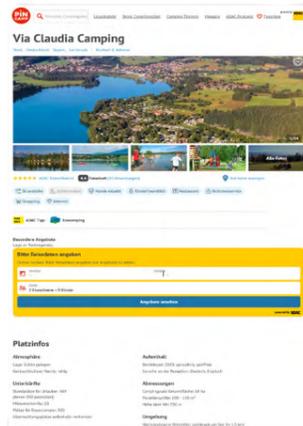
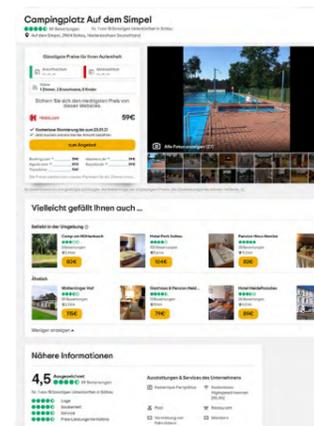
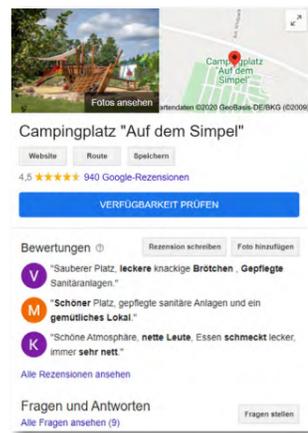
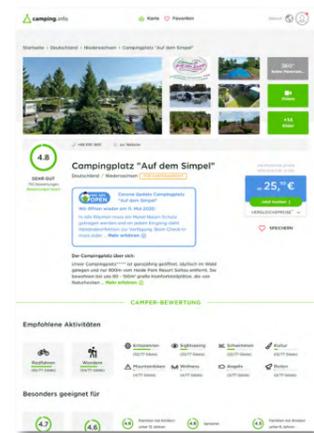
Bewertungsmanager: Aktives Marketing auf den wichtigsten Portalen

Generieren Sie einfach & schnell mehr Bewertungen für Camping.info, PiNCAMP, Zoover, Google, Tripadvisor etc.

Sie bestimmen die prozentuale Verteilung, um gezielt Bewertungen zu favorisierten Plattformen zu übermitteln.

Ihre Vorteile:

- ✓ Verbessertes Ranking
- ✓ Erhöhte Aufmerksamkeit
- ✓ Mehr Traffic
- ✓ Mehr Buchungen



Quellen: www.camping.info, www.pincamp.de, www.zoover.de, www.google.de, www.tripadvisor.de, www.camping-in-deutschland.de

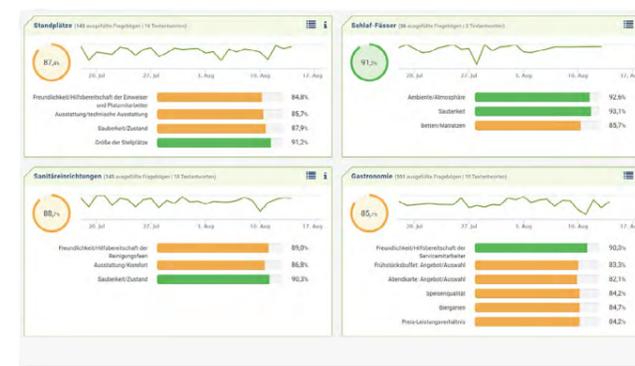
Qualitätsmanager: Analyse der Bewertungen

Durchschnittlich 28,35% aller Gäste füllen den Fragebogen aus – für Sie bedeutet das:

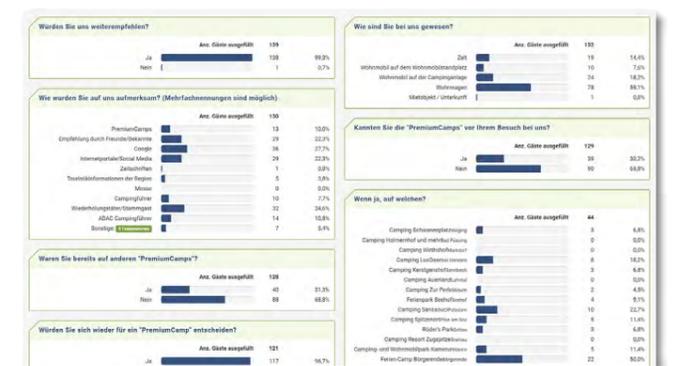
- ✓ Die wichtigsten Ergebnisse auf einen Blick im Dashboard
- ✓ Die realistische, detaillierte Abbildung Ihrer Leistungen in Echtzeit
- ✓ Vergleichszeiträume erstellen und auswerten
- ✓ Interessante & hilfreiche Daten zu Marketingzwecken generieren
- ✓ Nützliche Daten zur Produktentwicklung
- ✓ Regelmäßige, individuelle Reports an die Geschäftsführung / Abteilungsleiter
- ✓ Die Bewertungen im Internet immer im Blick
- ✓ Sofortiger Alert bei neuen Bewertungen per E-Mail
- ✓ Aktuelle Trends erkennen
- ✓ Vom Überblick bis zum detaillierten Fragebogen einzelner Gäste



Bsp.: Dashboard



Bsp.: Kategorie-Ergebnisse



Bsp.: Marketingdaten

Benchmarking

Behalten Sie Ihre Bewertungen im Internet und die Ihrer Mitbewerber stets im Blick.

Wollten Sie nicht schon immer wissen, wer das beste Preis-Leistungs-Verhältnis hat?

Ihre Vorteile:

- ✓ Direkter Vergleich mit Plätzen Ihrer Wahl
- ✓ Potenziale und Schwächen erkennen



Portalergebnisse und Mitbewerber im Überblick



Detailergebnisse im jeweiligen Portal (hier Beispiel Camping.info)

Monitoring

Haben Sie stets die wichtigsten Portale im Überblick:

- ✓ Camping.info
- ✓ Zoover
- ✓ Google
- ✓ HolidayCheck
- ✓ EuroCampings.eu
- ✓ Booking.com
- ✓ Expedia
- ✓ TripAdvisor
- ✓ Glamping.info
- ✓ PiNCAMP



Bsp. Portalansicht

Newsletter-Tool

- ✓ Personalisierter Newsletterversand
- ✓ Individuelle Newsletterinhalte
- ✓ Erstellung zielgruppenspezifischer Abonnentenliste
- ✓ Integration der Newsletter-Anmeldung: In Fragebogen, Widget & Website
- ✓ Automatisierte Kampagnen-Planung
- ✓ Import bestehender Abonnentenliste
- ✓ Rechtssicheres Anmeldeverfahren durch Double-Opt-In



Das sagen unsere Kunden über den iiQ-Check:



Dieter Lübberding
Geschäftsführer
Campingpark Sanssouci



www.camping-potsdam.de

„Durch den professionell gestalteten Online-Fragebogen bekommen wir von unseren Gästen viele aussagekräftige Meinungen und geben den Besuchern darüber hinaus die Möglichkeit, ihre Eindrücke sowie Bedürfnisse strukturiert und mit wenig Aufwand öffentlich mitzuteilen.“

Die Feedback-Anfrage unsererseits stärkt nicht nur die Bindung des Gastes an unseren Campingpark, sondern regt auch den Austausch über den Aufenthalt an.

Der iiQ-Check ist eine perfekt durchdachte Lösung, die bei aktivem Einsatz die Präsenz im Internet und die interne Qualitätsentwicklung voranbringt.“

Referenzen



Jörg Stöterau-Zipser
Business Development
Projektmanagement
Regenbogen AG



www.regenbogen.ag

„Wir nutzen den iiQ-Check seit Jahren bei all unseren Ferienanlagen und das Tool ist uns eine enorme Hilfe bei unserer Qualitätssicherung. Alle Bewertungen auf den verschiedenen Portalen werden uns in einer Übersicht dargestellt, sodass wir nicht mehr viel Zeit benötigen, um mit unserem Gästefeedback auf dem Laufenden zu bleiben. So können wir schnell auf Kritik reagieren und uns immer weiter verbessern.“

Zusätzlich generieren wir mit dem iiQ-Check – ohne weiteren Aufwand – echte Gästebewertungen, die durch die Schnittstellen zu unterschiedlichen Portalen für einen realistischen Eindruck unserer Ferienanlagen im Internet sorgen. Dadurch erhalten wir deutlich mehr Buchungen.

Es ist eine übersichtliche und einfach zu bedienende Lösung, die unsere Arbeit stark vereinfacht und unseren Auftritt modernisiert. Und durch die kompetente Hilfe des Teams der ConsultiiQ GmbH ist jede Frage direkt geklärt und neue Ferienanlagen sind schnell eingerichtet.“

Referenzen



Leistungen

iiQ-Check-Version	Basic	Premium
Individuelle, mehrsprachige Gastkommunikation per E-Mail (automatisierte Post-Stay-Mails)	DE & EN	✓
Bewertungsabgabe via Smartphone/Tablet/PC	✓	✓
Bewertungen via Link, QR-Code oder Website generieren	✓	✓
Individueller Fragebogen (responsiv) mit Trigger-Fragen (Qualität, Marketing, Produktentwicklung,...)	✓	✓
Kontaktformular zur Gastkommunikation	✓	✓
PMS-Schnittstelle (Anbindung der Gästesoftware) zum Gastdatenimport	✗	✓
Qualitätssiegel zur Website-Integration der Bewertungen (Widget & iFrame individuell konfigurierbar)	✓	✓
Json API zur Website-Integration der Bewertungen (seo-freundlich, individuell)	✗	✓
Gästezufriedenheitsindex für Website, Social Media, Printmedien, uvm.	✓	✓
Bewertungsmonitoring zur Analyse eigener Bewertungen im Internet (Camping.info, PINCAMP, Google,...)	✓	✓
Bewertungsmonitoring auf der Website (individuell konfigurierbar)	✓	✓
Vergleich/Benchmarking mit bis zu 5 ausgewählten Campingplätzen/Mitbewerbern	✗	✓
Generieren von Bewertungen für diverse Portale (Camping.info, PiNCAMP, Tripadvisor, Zoover, Google,...)	✗	✓
Facebook-Anbindung zum Teilen von Bewertungen	✗	✓
Kommentar-Funktion zum schnellen Reagieren auf Bewertungen	✓	✓
Detaillierte Analysen und Statistiken in Echtzeit	✓	✓
Reporting-Funktion zur automatisierten Erstellung regelmäßiger Berichte (inkl. E-Mail-Versand)	✓	✓
Alert-Funktion zur Benachrichtigung bei neuen Bewertungen per E-Mail (z.B. unter 75%)	✓	✓
Newsletter-Tool zum Versenden individueller Newsletter (< 2.000 Abonnenten pro Monat - mehr optional)	✗	✓
Integration eigener Software-Lösungen (Booking Engine, Newsletter, Gästebindung, Social Media,...)	✗	✓
Benutzermanagement (bis 15 Accounts)	✗	✓
Kostenfreier Support mit persönlichem Ansprechpartner per Telefon / E-Mail (Mo-Fr 9-17 Uhr)	✓	✓
Individuelle, mehrsprachige E-Mail-Kommunikation nach Check-in (Post-Check-in-Mails)	✗	✓
Individuelle, mehrsprachige E-Mail-Kommunikation vor Anreise (Pre-Stay-Mails) auf Anfrage	✗	✓
Einmalige Einrichtungsgebühr	299,00 €	599,00 €
Monatliche Lizenzgebühr	59,00 €	99,00 €

Unsere Partner:



Ihre Ansprechpartner:



Ralf Hummel
Geschäftsführer

Tel.: +49(0)5321 759170
hummel@consultiq.de



Marvin Kleina
Leitung Support & Sales

Tel.: +49(0)5321 759178
kleina@consultiq.de



Michael Armes
Kundenberatung & Support

Tel.: +49(0)5321 759174
armes@consultiq.de



Rebecca Hummel
Marketing & Sales

Tel.: +49(0)5321 759173
rebecca.hummel@consultiq.de

Kostenfreie Online-Präsentation? Gerne!



iiQcheck

Ihr individueller Bewertungs- und Qualitätsmanager

ConsultiiQ GmbH
Spitalstraße 1
D - 38640 Goslar

Telefon: +49(0)5321/759170

Fax: +49(0)5321/759179

E-Mail: info@consultiiq.de

Internet: www.consultiiq.de

www.iiq-check.de/kontakt

Ihr direkter Kontakt zu uns



www.iiq-check.de/produkt/iiq-camping